

ПРИКАЗ

« 01 » августа 2021 г.

№ *11*

Об утверждении Положения
о порядке оценки качества
освоения дополнительных
профессиональных программ

В целях определения правил и порядка проведения оценки качества освоения
дополнительных профессиональных программ в ООО «УМЦ «Эгрегор», -

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке оценки качества освоения
дополнительных профессиональных программ в ООО «УМЦ «Эгрегор».
2. Ввести в действие Положение с «01» августа 2021 г.
3. Разместить Положение на информационном стенде и на официальном сайте
организации в сети Интернет для ознакомления всех заинтересованных лиц.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



А.В. Гульбис



Положение о порядке оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение о порядке оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ в ООО «УМЦ «Эгрегор» (далее – Положение), определяет правила и порядок проведения оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ в отношении:

соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения; соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ; способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

1.2. Оценка качества освоения дополнительных программ проводится в следующих формах:

внутренний мониторинг качества образования;
внешняя независимая оценка качества образования.

1.3. В настоящем Положении применяются следующие понятия и термины: Качество освоения дополнительных профессиональных программ – совокупность характеристик, определяющих её способность удовлетворять потребности потребителя. Показатель качества освоения дополнительных профессиональных программ – количественная или качественная характеристика, которая может быть измерена, проверена и выражена числовым или логическим («да/нет», «имеется/отсутствует» и т.п.) значением.

Образовательная организация — ООО «УМЦ «Эгрегор».

1.4. Объектами оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ являются дополнительные профессиональные программы, реализуемые Образовательной организацией в соответствии с выданной лицензией.

2. ИНФОРМАЦИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ПРИ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Для оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ используются следующие источники информации: перечень дополнительных профессиональных программ, реализуемых Образовательной организацией в соответствии с выданной лицензией; обращения (жалобы, предложения, заявления) заявителей на качество освоения дополнительных профессиональных программ; результаты опросов (анкетирования) заявителей; результаты

контрольных мероприятий и проверок; иные сведения: статистика и отчётность, данные опросов сети Интернет и т.п.

3. ВНУТРЕННИЙ МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Внутренний мониторинг качества образования проводится в форме специального опроса (анкетирования) обучающихся о качестве освоения дополнительных профессиональных программ.

Специальные опросы проводятся в целях оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ и степени удовлетворенности обучающихся.

Организацию и проведение специального опроса обеспечивает ООО «УМЦ «Эгрегор».

Образовательная организация:

1. Принимает решение в свободной форме о проведении специального опроса.

2. Определяет форму проведения специального опроса (анкетирование, телефонный опрос и т.д.), уровень репрезентативности исследования.

3. Устанавливает срок и продолжительность проведения специального опроса.

4. Утверждает форму специальных опросных листов анкет согласно приложения к Положению.

5. Подводит итоги проведённого специального опроса.

Специальный опрос проводится не реже одного раза в год.

4. ВНЕШНЯЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Внешняя независимая оценка качества образования осуществляется независимыми организациями на договорной основе. Вид и формы внешней оценки качества образования являются существенными условиями договора.

Результатом исполнения договора является отчет о проделанной работе с указанием соответствия/несоответствия качества образования предъявляемым требованиям.

УТВЕРЖДЕНА
Положением о порядке
оценки качества освоения
дополнительных
профессиональных программ
в ООО «УМЦ «Эгрегор»

Анкета обучающегося по дополнительной профессиональной программе

(наименование программы) _____ 20 г.

* Коллеги! Прежде, чем начнётся курс, изложите Ваши ожидания от участия в данном мероприятии и работе преподавателей? На остальные вопросы отвечайте после окончания курса.

* Насколько они оправдались?

* Отзыв о курсе

1) Оценка работы преподавателей: Тема занятия:

работа преподавателей:

Фамилия И.О. 1. Новизна информации: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Практическая значимость: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Тема занятия:

работа преподавателей:

Фамилия И.О. 1. Новизна информации: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Практическая значимость: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Тема занятия:

работа преподавателей:

Фамилия И.О. 1. Новизна информации: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Практическая значимость: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2). Оценка уровня сервиса и организации программы: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3). Общая оценка программы: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4). Ваши предложения по совершенствованию курса

* Вы можете рекомендовать участие в данном курсе своим коллегам? _____

* Можно ли разместить Ваш отзыв на сайте организаторов? _____

* Если Вы согласны, то укажите, пожалуйста: Ф. И.О. _____

Контактный телефон _____

Название компании e-mail _____

* Какие семинары, организуемые Образовательной организацией, были бы Вам интересны:

Дата заполнения _____

Если у Вас есть какие-либо предложения или замечания по нашей работе, то изложите их ниже:
Благодарим Вас за ответы!

Желаем Вам успеха в применении полученных знаний !